

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ВУЗОВ В КАЗАХСТАНЕ: РЕЗУЛЬТАТЫ ГЛУБИННЫХ ИНТЕРВЬЮ С ЭКСПЕРТАМИ

^{1,2}Г.С. Нахбаева, ²Р.А. Нуртазина, ³А.С. Кайдарова

АННОТАЦИЯ

Государственная политика в области цифровизации высшего образования в Казахстане играет важную роль в развитии образовательного процесса вузов. В данной статье представлены результаты глубинных интервью с 10 экспертами и представителями государственных органов в сфере высшего и послевузовского образования в Казахстане, а также с координаторами программ по международному обмену студентами [1]. В рамках исследования были рассмотрены такие вопросы, как развитие образовательных цифровых услуг в стране за последние два десятилетия, соответствие отечественных университетов международным стандартам цифрового образования. Особое внимание уделяется влиянию пандемии и текущих геополитических событий. В ходе обсуждения уровня цифровизации передовых университетов мира, эксперты проанализировали степень адаптации преподавателей к новым цифровым инструментам и конкурентоспособность казахстанских студентов. Респонденты обсудили успешные инициативы и стратегии по сотрудничеству с частным сектором и обеспечению доступа к образовательным ресурсам для студентов из удаленных регионов. На основе полученных данных авторы разработали рекомендации по дальнейшему развитию цифровых услуг в системе высшего образования Казахстана. Политика цифровизации высшего образования в Республике Казахстан является важным вопросом, требующим тщательного исследования.

Ключевые слова: цифровизация, высшее образование, государственная политика, цифровые компетенции, дистанционное обучение, академическая мобильность.

Қазақстандық жоғары оқу орындарының цифрлық трансформациясы: сарапшылармен өткен тереңдетілген сұхбат нәтижелері

Аңдатпа. Қазақстандағы жоғары білім беруді цифрландыру саласы жөніндегі мемлекеттік саясат жоғары оқу орындарындағы білім беру процесін дамытуда маңызды рөл атқарады. Бұл мақалада Қазақстандағы жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласында қызмет ететін 10 сарапшымен, мемлекеттік органдардың өкілімен, сондай-ақ студенттер алмасу бойынша халықаралық бағдарламалардың үйлестірушілерімен тереңдетілген сұхбат нәтижелері ұсынылған. Зерттеу аясында соңғы екі онжылдықта еліміздегі білім беру цифрлық қызметтерін дамыту, отандық университеттердің халықаралық цифрлық білім беру стандарттарына сәйкестігі секілді мәселелер қарастырылды. Пандемия мен қазіргі геосаяси оқиғалардың әсеріне ерекше назар аударылған. Әлемнің озық университеттерін цифрландыру деңгейін талқылау барысында сарапшылар оқытушылардың жаңа цифрлық құралдарға бейімделу дәрежесін және қазақстандық студенттердің бәсекеге қабілеттілігін талдап шықты. Респонденттер жеке сектормен ынтымақтастық орнатуды және шалғай аймақтардағы студенттерге білім беру ресурстарына қол жетімділікті қамтамасыз ету бойынша табысты бас-тамалар мен стратегиялар туралы пікір алысты. Алынған мәліметтер негізінде авторлар Қазақстанның жоғары білім беру жүйесінде цифрлық қызметтерді одан әрі дамыту бойынша ұсынымдар әзірледі.

¹ Департамент креативных индустрий Министерства культуры и информации РК, Астана, Казахстан

² Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан

³ Институт истории государства КН МНВО РК, Астана, Казахстан

Автор-корреспондент:
Джунисов Р.М.,
Junissovrashid@gmail.com

Ссылка на данную статью:
Нахбаева Г.С.,
Нуртазина Р.А.,
Кайдарова А.С.
Цифровая трансформация вузов в Казахстане: результаты глубинных интервью с экспертами // Адам әлемі. – 2025. – №1(103). – С. 101-112.

Қазақстан Республикасындағы жоғары білім беруді цифрландыру саясаты мұқият зерттеуді талап ететін маңызды мәселе болып табылады.

Түйін сөздер: цифрландыру, жоғары білім, мемлекеттік саясат, цифрлық құзыреттілік, қашықтықтан оқыту, Академиялық ұтқырлық.

Digital Transformation of Kazakhstani Universities: the Results of in-Depth Interviews with Experts

Abstract. The state policy in the field of digitalization of higher education in Kazakhstan plays an important role in the development of universities' educational processes. This article presents the results of in-depth interviews with 10 experts and representatives of government agencies in the field of undergraduate and postgraduate education in Kazakhstan, as well as with the coordinators of international student exchange programs. The study examined issues, such as the development of digital educational services in the country over the past two decades, and the compliance of domestic universities with international standards of digital education. Special attention is paid to the impact of the pandemic and current geopolitical events. During the discussion of the level of digitalization of the world's leading universities, experts analyzed the teachers' degree of adaptation to new digital tools and the competitiveness of Kazakhstani students. The respondents discussed successful initiatives and strategies for cooperation with the private sector and ensuring access to educational resources for students from remote regions. Based on the data obtained, the authors have developed recommendations for the further development of digital services in the higher education system of Kazakhstan. The policy of digitalization of higher education in the Republic of Kazakhstan is an important issue that requires thorough research.

Keywords: Digitalization, Higher Education, Public Policy, Digital Competencies, Distance Learning, Academic Mobility.

Введение

В современном мире цифровизация составляет основу экономического, политического, социального, научного благосостояния общества, поэтому цифровизация сферы образования признана стратегическим приоритетом для государств, нацеленных на развитие человеческого капитала и повышение конкурентоспособности в эпоху глобализации. Политика цифровизации системы образования в Республике Казахстан является актуальным вопросом, требующим тщательного изучения [2].

Правительства разных стран занимают разные позиции в отношении цифровизации. В некоторых странах они считают цифровизацию политическим приоритетом, особенно по экономическим причинам, и приняли законодательство, а также выделили специальное финансирование для ускорения перехода к цифровой инфраструктуре и услугам. Некоторые правительства разработали национальные стратегии цифровизации или комплексные планы и инвестируют значительные средства в цифровую инфраструктуру. Однако цифровизация - это не просто

вопрос обеспечения доступности технологий и расширения возможностей подключения. Индекс цифровой экономики и общества (DESI) для стран Европейского союза (ЕС 2022) различает и измеряет данные в 12 четырех категориях. Помимо возможностей подключения (оцениваются такие факторы, как фиксированная и мобильная широкополосная связь, сети высокой пропускной способности и покрытие 5-G), DESI также измеряет запас и развитие человеческого капитала для цифровой компетентности, интеграцию цифровых технологий в деловую деятельность и доступность цифровых государственных услуг. Хотя все четыре группы показателей являются важными компонентами цифрового общества, центральная роль человеческих ресурсов иногда недооценивается. Грамотность в области данных, навыки пользователя Интернета и продвинутые цифровые навыки - это компоненты цифровой грамотности, которые становятся все более востребованными по мере перехода стран к цифровой экономике и обществу знаний [3].

Цифровая трансформация сферы образования - это глобальный процесс, поэтому он не обошел стороной и нашу стра-

ну, цифровизация в Республике Казахстан определена как важное направление развития системы образования и закреплена программными, нормативными и даже стратегическими документами. Глава государства Касым-Жомарт Токаев в своем Послании народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс справедливого Казахстана» в качестве важнейшей стратегической задачи страны назвал превращение Казахстана в IT-государство, подчеркнув достигнутые успехи в деле цифровизации и необходимость законодательного закрепления руководящих принципов в деле цифровизации. Глава государства отметил, что все задачи, изложенные в данном послании, должны быть выполнены в кратчайшие сроки - в течение трех лет. Поэтому вопрос цифровизации, включая сферу образования, становится приоритетным и требует немедленного решения. Одним из важнейших условий осуществления перехода к цифровой экономике является формирование качественного человеческого капитала с высокой конкурентоспособной цифровой грамотностью. Эту задачу в основном выполняет сфера образования, поэтому процесс цифровизации в сфере образования требует усиления контроля и управления, поддержки, стимулирования и инвестирования со стороны государства. Стратегическое значение имеет цифровизация сферы образования в соответствии с современными трендами, требованиями времени и новой экономики. Цифровая трансформация в любой сфере, особенно в сфере образования, - это непрерывный процесс, поэтому политика цифровизации образования Казахстана, наряду с новыми технологиями, в ближайшей перспективе не потеряет своей актуальности [1].

Системное и недостаточное изучение процесса цифровизации сферы образования в Казахстане, отсутствие научных трудов и изысканий на эту тему повышают актуальность нашего исследования. Поскольку процесс цифровизации сферы образования не только в отечественном, но и во всем мире является тенденцией, которая развернулась только в последние десятилетия, понятно, что исследования в этом направлении уже ведутся. Особен-

но во время глобальной пандемии, когда государствам мира пришлось перейти на массовую дистанционную систему обучения, внимание ученых было сосредоточено на проблеме цифровизации сферы образования. Тем не менее, исследований, связанных с цифровизацией сферы образования, проводимой политикой государств в этом направлении, пока не так много. Прежде всего, необходимо отметить отсутствие последовательности в науке относительно общего термина «цифровизация». Сами исследователи по-разному понимают это название и употребляют его в разных смыслах, поскольку оно только начало изучаться и еще не полностью изучено, а база данных о результатах еще не накоплена. Кроме того, в некоторых странах вместо термина «цифровизация» используется термин «информатизация», который был введен задолго до этого. Труды основоположников концепций информатизации и цифровизации Саймона Норы, Алена Минка и Николаса Негропonte стали первыми работами, возвестившими о начале эпохи цифровизации. Различные определения цифровизации даны в исследованиях Джейсона Блумберга, Дж. Скотта Бреннана и Дэниела Крайса, Линдис Герберта, Джимми Буманна и Марка Петера, Пола Майклмена, известных специалистов в области цифровых технологий, цифровизации и цифровой трансформации [1].

В высшем образовании цифровизация имеет огромный потенциал. Хотя цифровизация сферы образования в Казахстане началась совсем недавно, эта тема привлекает внимание многих исследователей. С самого начала процесса информатизации, ставшего краеугольным камнем цифровизации, проблема применения информационно-коммуникационных технологий в образовании как актуальная тема нашла отражение в трудах отечественных ученых Г.К. Нургалиевой, Ж. Садуакасовой, Н. Рысбековой и других ученых. Профессор Майдырова А.Б. рассматривает цифровизацию сферы образования как часть модернизации экономики Казахстана и дает положительную оценку цифровизации отечественных образовательных услуг. По словам Сарсенбиевой Н.Ф., Мырзахметовой Б.Ш. и Адылбековой Э.Т., цифрови-

зация в сфере образования Республики Казахстан началась в 1997 году с автоматизации системы образования и динамично развивалась с момента принятия в 2017 году государственной программы «Цифровой Казахстан». Мулдахметов З.М. и Газалиева А.М. рассматривают цифровизацию как главный тренд в процессе реформирования сферы образования Казахстана и отмечают, что политика в этом направлении дает эффективные результаты. В исследовательской работе Д. Сапаргалиева рассмотрены основные этапы становления и развития онлайн-образования в Казахстане, исследователь считает, что в сфере казахстанского образования эффективно используются информационные ресурсы и технологии. Н. Нурмухаметов, А. Темирова, Т. Бекжанова в своем исследовании 2015 года рассматривала цифровые решения в сфере образования, в частности, дистанционное обучение, как отличный инструмент повышения уровня образования населения. Они прогнозировали, что к 2020 году образовательная система Казахстана станет неотъемлемой частью мирового информационно-образовательного пространства. В исследовательской работе А.Ж. Амена, М.Б. Гайсиной и А.А. Кенжегуловой цифровизация сферы образования рассматривается в рамках госпрограммы «Цифровой Казахстан», в которой названы основные плюсы и минусы. По мнению Абдрахмановой А.Ж. и Алипкалиевой Г.Б., основу развития казахстанского образования составляют три основных фактора: развитие информатизации в среднем образовании, автоматизация управления системой образования и подготовка IT-специалистов. Б. Бокаев и авторы, изучив трансформацию образовательного процесса во время пандемии Covid-19, отмечают, что при переходе на дистанционный формат обучения система образования Казахстана столкнулась с рядом трудностей, и основными причинами этого называют слабое развитие инфраструктуры Интернета, неспособность заинтересованных сторон выстраивать взаимовыгодные отношения в обучении и необъективность статистической, аналитической информации. В исследовании Г.Х. Браувайлер и А. Еримпашевой рассма-

тривается роль цифровых технологий в решении проблем, возникших перед отечественной системой высшего образования во время пандемии Covid-19, где авторы отмечают, что за этот период произошел большой цифровой прорыв в казахстанском цифровом обучении. Несмотря на отсутствие диссертационных исследований, касающихся политики цифровизации сферы образования в Республике Казахстан, имеются исследования разных лет, написанные на тему развития отечественной сферы образования, образовательной политики, модернизации системы образования. Среди более последних исследований можно отметить исследование Н.А. Курмангалиевой на тему формирования цифрового педагогического университета. Хронологические рамки исследования охватывают период от обретения независимости Республики Казахстан до наших дней – с 1991 по 2023 гг., кроме того, в исследовании рассматривается процесс информатизации образования в Казахской ССР, которая входила в состав СССР. Учитывая важность изучения глобального процесса цифровизации, исследование охватывает широкий временной отрезок, включая современные тенденции цифровизации, которые начали формироваться в середине XX века. Источниковой базой исследования являются Конституция Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «Об образовании», «Об информатизации», стратегические документы и программы, а также национальные отчеты о состоянии образовательной системы. Дополнительно изучаются приказы министров, информация из национальной базы данных по образованию, а также отчеты международных организаций о цифровизации образования. В рамках исследования рассматриваются комплексные аналитические материалы о цифровизации образования, отчеты исследовательских центров и информационно-аналитического центра при Министерствах. Также изучаются статьи казахстанских и зарубежных экспертов и материалы конференций по цифровизации. Важным источником информации являются доступные данные в СМИ о цифровизации образования. Все эти источники в совокупности

обеспечивают широкий обзор по теме информатизации и цифровизации сферы образования в Казахстане. [1].

Система образования Республики Казахстан в настоящий период находится в состоянии интенсивного развития. Об этом свидетельствуют промежуточные результаты по изменению, повышению статуса педагога, престижа учительской профессии, прекрасное материально техническое оснащение школ, единый подход к воспитанию детей в духе национальных идей, с одной стороны, и интеграции в мировое сообщество, международное образовательное пространство – с другой стороны [4].

Методология

Данная статья основана на качественном исследовании, проведенном в формате глубинного интервью с экспертами и представителями государственных органов в сфере высшего и послевузовского образования в Казахстане, а также с координаторами программ по международному обмену студентами. Всего было проведено 10 индивидуальных глубинных интервью с участниками из двух городов республиканского значения (Астана и Алматы), каждый длительностью в полтора или два часа. Каждому участнику всего было задано 6-10 вопросов в зависимости от их профессионального опыта в области высшего образования и полномочий в учреждениях, в которых они были трудоустроены на момент интервью. На их основе проведен анализ цифровой трансформации университетов в Казахстане. Были получены данные о цифровых услугах в университетах страны за последние двадцать лет и их соответствие международным стандартам цифрового образования.

В проводимом авторами исследовании была поставлена задача изучить степень адаптации преподавателей вузов к новым цифровым инструментам и обсудить уровень доступа к образовательным ресурсам для студентов из удаленных регионов. Ранее авторами уже был опубликован материал, посвященный понятию «цифрового вуза», но в них отсутствовали результаты таких качественных данных, как глубинные интервью с экспертами и пред-

ставителями сферы образования. Основной исследовательский интерес представили эксперты «нынешнего поколения» из возрастной группы 25-35-летних специалистов, родившихся в эпоху цифровой революции. Выбор данной возрастной группы обусловлен возможностью анализа профессиональных взглядов молодого экспертного сообщества.

Почти все респонденты прошли повышение квалификации и/или обучение в ведущих мировых университетах, в том числе по программе «Болашак». Данная особенность выборки свидетельствует об их высоком уровне владения цифровыми образовательными инструментами. Также, участие в таких программах, как «Болашак», указывает на их опыт взаимодействия с цифровыми кампусами, то есть, ИТ-инфраструктурой современных образовательных платформ. Авторам было известно, что респонденты имеют практическое представление о том, как устроен «цифровой вуз», будь это дистанционный формат обучения, автоматизация административных процессов в университетах, и т.д. Авторы ожидают от респондентов возможность сопоставить международный опыт в сфере цифрового образования с отечественными реалиями.

Основная часть

В рамках исследования особое внимание было уделено тому, как сами респонденты понимают и интерпретируют понятие «цифровой вуз» [5]. Составление дефиниции было важно, поскольку это напрямую влияет на восприятие экспертов о цифровизации высшего образования. Авторы исследования попросили всех респондентов дать собственное определение этому термину. Такой подход позволил выявить не только общее определение, но и различия в зависимости от собственного опыта, профессиональной деятельности, а также с контекстом их работы с вузами. Ниже приведен пример определения термина «цифровой вуз», предложенного первым респондентом. Данный пример был выбран как показатель основных характеристик цифрового университета.

«Цифровой вуз – это интерактивная образовательная среда, где цифровые технологии улучшают коммуникации между студентами, преподавателями и администрацией вузов. Онлайн-обучение и массовые открытые образовательные курсы должны быть частью цифрового вуза, но их задача помогать общению между наставником и учеником. Для трансформации в цифровой вуз необходимо взять лучшее из мирового опыта и наложить на цифровую инфраструктуру Казахстана и существующие у нашего вуза цифровые сервисы для ученых, преподавателей, студентов и работодателей. Это позволит сформировать модель цифрового вуза, которую можно масштабировать на всю систему высшего образования Казахстана. Это позволит сформировать единую цифровую образовательную экосистему, объединяющую интеллектуальные и материальные ресурсы казахстанских вузов» (респондент №1).

На основе приведенной дефиниции и обсуждения терминологии, авторы задали респондентам следующий вопрос: «Как бы Вы описали эволюцию цифровизации в системе высшего образования в Казахстане за последние два десятилетия? Как быстро адаптировались студенты и преподаватели к цифровым образовательным инструментам?». Данный вопрос является логичным продолжением, так как цифровизация – это динамичный процесс внедрения IT-технологий в образовательную систему. Для анализа развития цифровизации важно проследить, связана ли адаптация студентов и преподавателей к цифровым инструментам с такими аспектами, как доступность технологий, уровень цифровой грамотности, наличие технической поддержки со стороны университета и т.д. Ниже приведены ответы второго, третьего и четвертого респондентов, подчеркнувших главные аспекты эволюции цифровизации вузов в Казахстане.

«Система высшего образования — это, так скажем, часть общей жизнедеятельности любого человека в современном мире, соответственно, ничего не может развиваться автономно и в отрыве от того, что происходит сейчас в

мире технологий. Соответственно, так как глобализация, модернизация, автоматизация происходят большими темпами, я думаю, система высшего образования тоже является частью этого всего. Насколько мне известно, есть такие инструменты, как Platonus, есть такие инструменты онлайн образования Moodle, потом MOOC, вот эти Massive Online Open Courses и так далее. Все это сейчас актуально, и я думаю, как студенты, так и преподаватели должны обладать цифровыми навыками и пользоваться этими инструментами. Более того, мы сейчас видим то, что эти, так скажем, онлайн какие-то сервисы, они замещают формальное образование» (респондент №2).

«Когда мы начали пользоваться компьютером? В 2004-2005 только-только в Казахстане появились первые компьютеры в семьях. Может быть, у кого-то раньше. В средних семьях примерно в этот период появились первые компьютеры. И вот тогда мы начали оттачивать свои цифровые навыки. Интернет у нас в университете, в одном из топовых казахстанских университетов, появился в 2006-2007 году. Он не был везде доступным, он был доступен только в библиотеке и в определенных аудиториях. Но за последние лет, я считаю, пять, очень хорошо развилась цифровизация в Казахстане. Конечно же, пандемия, внесла свою лепту в это. Пришлось высшим учебным организациям быстро адаптироваться, обеспечить онлайн-обучение для своих студентов, в том числе и нашей школы тоже. Поэтому, думаю, в настоящее время уже, в принципе, с онлайн-обучением у нас как таковых проблем нет. Единственное, я бы могла предложить, чтобы это было, например, не только во время пандемии мы пользовались бы цифровыми инструментами, но, и в целом, в повседневной жизни, чтобы весь этот процесс, начиная с подачи заявок, поступления, приема, и уже дальнейшего обучения и окончания учебы, все было оцифровано» (респондент №3).

«В сфере высшего образования науки сейчас функционируют 25 государственных услуг. Часть из них уже автоматизированы на 100%, часть из них реализу-

ются, допустим, только на бумаге, но с поправкой на то, что данные госуслуг... Мы на протяжении полугода пытаемся пересмотреть бизнес-процессы, очень сложно... Например, в части аккредитации научных субъектов, такая государственная услуга имеется у нас, очень сложно ее автоматизировать, на самом деле оптимизировать, потому что для аккредитации необходимо условно пройти несколько пунктов. Заявление, согласие, заявление и предоставить перечень научных работ субъекта научной деятельности. А это, получается, монографии, все публикации, все это ложится в базу, и это становится субъектом. Соответственно, на практике коллеги с научной отрасли, когда приходят за данной услугой, они с собой привозят чуть ли не целую грузовую машину своих научных трудов, и очень сложно поместить в него, допустим, оцифровать его» (респондент №4).

Следующий вопрос, заданный респондентам, «Как Вы оцениваете проводимую государственную политику и инициативы по развитию системы высшего образования в нашей стране?», был направлен на получение экспертных мнений о роли государства в трансформации высшего образования. Были учтены политические инициативы, ориентированные на модернизацию системы высшего образования, так как они влияют на стратегическое развитие вузов, и их инфраструктуру в части внедрения инновационных технологий [6]. Первый респондент поделился следующей оценкой:

«Система высшего образования и науки проходит этап трансформации с целью повышения ее конкурентоспособности. В ее основе расширение автономии ОВПО, академической и управленческой самостоятельности вузов. Министерство науки и высшего образования стимулирует внедрение современных методик и технологий в образовательный процесс, обязательным элементом которого становятся цифровые технологии. Существенно увеличено финансирование научных исследований, ведется обновление учебных и научных лабораторий, как ключевого фактора для формирования

наукоёмкой экономики, основанной на развитии прикладных научных исследований и коммерциализации результатов научной деятельности. Создаются условия для расширения возможностей неформального образования» (респондент №1).

Пятый респондент в ответе на этот вопрос затронул тему программы «Болашак», подчеркивая ее значимость в развитии системы высшего образования Казахстана [7]. Эксперт отметил, что программа стала важным инструментом для подготовки высококвалифицированных специалистов, обучавшихся в ведущих мировых университетах, и внесла значительный вклад в внедрение международных образовательных стандартов в отечественные вузы. Респондент также выделил, что выпускники программы «Болашак» привносят в систему высшего образования не только знания и опыт, но и способствуют интеграции Казахстана в глобальное образовательное сообщество.

«Стипендия Болашак, на самом деле является отличной инициативой. В наше время появились как её сторонники, так и её критики, что, в принципе, хорошо, потому что, когда есть плюрализм мнений, это всегда хорошо, я считаю... Именно инициатива Болашак – это ключ, на самом деле, это возможность для многих ребят из простых семей, для тех, кто не может позволить оплатить обучение в лучших университетах страны, действительно получить его бесплатно, вернуться в страну и помочь нашей стране в развитии. Поэтому я считаю, что и многих из этих болашакеров, не все из них, потому что, к сожалению, повестками дня в Казахстане сформировалось таким образом, что люди, которые задействованы в НИОКР, каком-то R&D, Research & Development и так далее, они не настолько популярны в стране. То есть, опять же, здесь культ знаний всё ещё не сформирован в Казахстане, то есть у нас гораздо более популярны представители, не знаю, какого-нибудь MMA, других видов спорта и так далее... У нас есть Назарбаев университет, который поддерживает эту программу Болашак в плане того, что ребята обучаются в Казахстане, уезжают за границу, и их уже,

когда видят в резюме NU, в принципе, уже все знают, что это quality, и уже берут ребятам, есть ребята, которые сразу после бакалавра уезжают на работу в Google, Amazon, Microsoft и так далее. То есть мы уже на каком-то уровне достигли какой-то репутации и прогресса, поэтому такие программы нужны, они очень сильно нам помогают» (респондент №5).

Заключающим вопросом к респондентам был следующий: «Какие рекомендации Вы могли бы предложить лицам, принимающим политические решения, руководству университетов и другим заинтересованным сторонам в совершенствовании системы высшего образования в Казахстане?» Этот вопрос ориентирован на сбор конкретных рекомендаций, основанных на практическом опыте респондентов [8]. Отличительными и развернутыми ответами оказались следующие фрагменты интервью:

«Прежде всего, необходимо развивать традиционный гумбольдтианский идеал академической свободы. Профессорско-преподавательский состав и студенты должны обладать возможностью для самовыражения без какого-либо ограничения. Идеал академической свободы предполагает возможность свободно высказываться на любую тему, даже выходящую за пределы конкретной научной области. Необходимо совершенствовать корпоративное управление вузами, чтобы составы советов директоров вузов состояли из профессионалов, которые могут не только словом, но и делом помочь развитию системы образования страны» (респондент №1).

«М и н и - стерство, я считаю, должно быть открытым, учитывать все предложения, которые поступают от вузов, от студентов, в том числе, которые инициативные, открытые и готовы к новым победам. Я считаю, что надо продолжать активное сотрудничество в сфере именно интернационализации, международное сотрудничество укрепить, осуществлять обмен опытом между университетами, приглашать партнеров, заинтересовывать зарубежные вузы в реализации совместных проектов, именно проектов в Казахстане. Минтруда не должен быть

отдельным министерством в данном контексте, мы должны совместно работать. Я бы предложила разработать какой-то совместный план, пусть это будет пока просто межведомственный план по сотрудничеству с Министерством образования высшего образования. Также я предложила бы укрепить сотрудничество между Министерством цифровизации и Министерством высшего образования, там также можно приступить к созданию межведомственного плана и определить приоритеты дальнейшего развития. Университетам, конечно же, нужно развивать науку, перестать быть просто преподавательскими университетами, а становиться научно-исследовательскими университетами, научными хабами, открывать технопарки, развивать стартапы, обучать молодежь правильно заниматься предпринимательской деятельностью. Нас этому не обучали, раньше нас обучили и просто, можно сказать, выбросили, отправили в океан, рынок труда, и как хочешь, разбирайся, то есть, мы не были подготовлены» (респондент №3).

«Например, сейчас есть концепт Серебряного университета, то есть, у нас есть, так скажем, стареющее население, которое обладает большим уникальным опытом, но зачастую нет, как бы, цифровой неграмотности. То есть, они, допустим, не знают, как обращаться с интернетом или какими-то инструментами. А их нельзя со счетов, как бы, выкидывать. Надо их обучить, чтобы они были полезны, потому что те знания или опыт, который они приобрели, он уникален. Все-таки должна быть преемственность. Я думаю, если каждый из них просто будет снимать ежедневные reels... Или за каждым из них закрепят его же внука, который бы снимал это. 'ти Серебряные университеты – это концепция, когда люди возрастом... в пенсионном возрасте, они, с одной стороны, чувствуют себя полезными, с другой стороны, мы передаем какие-то хорошие знания старшего поколения молодым» (респондент №2).

Существуют три исторических момента или этапа внедрения информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в

систему высшего образования. Во-первых, это массовое использование компьютеров в бухгалтерском учете и автоматизации офиса. Второй - разработка узкоспециализированного программного обеспечения и его применение практически во всех других видах академической деятельности. Наконец, широко распространено использование коммуникационного программного обеспечения и систем управления обучением (LMS). Использование ИКТ в вузах было постепенным процессом, который происходил без систематической оценки потребностей, долгосрочного планирования и стратегии. В последнее время ситуация изменилась, что было вызвано отчасти ускорено пандемией, что привело к более систематическому процессу институционального или общесистемного планирования и внедрения. Высшее образование представляет собой сложную систему вертикально и горизонтально дифференцированных учебных заведений, предоставляющих образование и подготовку на после среднем уровне. Помимо обучения студентов и предоставления им знаний и навыков, необходимых на рабочем месте и в социальной жизни, высшие учебные заведения (ВУЗы) также предоставляют широкий спектр услуг своим сообществам.

Государственная политика может установить активную роль правительства в продвижении и финансировании различных инвестиций и мероприятий по цифровизации образования, но она также может позволить рынку взять на себя ответственность за цифровое развитие страны. Технологические компании могут стимулировать инновации и создавать индивидуальные решения для образования. В идеале, рынок стимулирует конкуренцию, чтобы компании предлагали лучшие решения и цены, а вузы, таким образом, могли выбирать из более широкого спектра технологий, доступных на рынке, в соответствии со своими ресурсами и потребностями. Однако существует риск, что значительная часть миссии ВУЗа, особенно преподавание и обучение, фактически управляется частными компаниями, не только из-за зависимости ВУЗов от их технологий, но и из-за контроля данных,

которые они собирают - что представляет собой проблему не только для безопасности данных, но и для конфиденциальности личных данных. В заключение следует отметить, что, хотя правительства и другие государственные органы играют важную роль в политике и деятельности стран по цифровизации, цифровизация образования также зависит от управления (полу)автономными вузами, а также от роли технологических компаний в этом процессе [3].

Заключение

В ходе проведенного исследования были проанализированы основные аспекты цифровизации в отечественной системе высшего образования, государственные инициативы и их восприятие профессиональным сообществом. Полученные результаты показывают, что развитие цифрового вуза может стать важным этапом на пути модернизации не только образовательной сферы, но и всей социально-экономической составляющей общества [9].

Все респонденты подчеркивают значимость развития и применения цифровых технологий в образовательном процессе для оптимизации бизнес-процессов и обеспечения равных условий для всех студентов.

Необходимо отметить, что в целом респондентами были затронуты основные аспекты, такие как важность «открытости» вузов, принимая во внимание предложения от участников образовательного процесса, необходимость формирования межведомственной координации заинтересованных государственных органов, развитие преемственности, привлечение бизнес-партнеров, внедрение в Казахстане лучших международных практик, внедрение цифровых технологий для автоматизации бизнес-процессов. Поэтапная реализация данных мер даст возможность каждому вузу превратиться в цифровой вуз, то есть в образовательное учреждение, активно использующее цифровые технологии для повышения качества обучения, управления процессами и взаимодействия с студентами, где используются онлайн-курсы, электронные платформы

для взаимодействия с преподавателями и студентами, системы автоматизации учебного процесса и цифровые ресурсы для научных исследований [10].

Вместе с тем, в цифровом университете систематизируется не только управление ресурсами вуза, но и кадровой политикой, бухгалтерией и научно-исследовательской деятельностью. Единая цифровая экосистема, позволит принимать руководству вуза и профильному министерству правильные и своевременные решения.

Как цифровая трансформация помогает практической реализации задач академического блока:

- интеграция с платформами школ и колледжей поможет ранней профориентации школьников;

- перевод большинства образовательных программ в цифровой формат поможет внедрению продуктивных методов обучения;

- видеостудия дает возможность создавать привлекательный образовательный контент для массовых открытых образовательных курсов;

- цифровой профиль обучающихся обеспечивает индивидуальную траекторию обучения с первых дней студента в вузе;

- работодатели на основе цифрового профиля студента смогут выбирать наиболее перспективные кадры для своего производства;

- онлайн-обучение поможет развивать и обучать персонал, без отрыва от производства;

- цифровизация снижает до минимума барьеры для международного сотрудничества;

- расширение возможностей обеспечения онлайн-обучением студентов поможет снизить экологическую нагрузку на вузы.

В заключение авторы хотели бы отметить, что если большинство вузов страны начнут активно внедрять лучшие цифровые технологии, Казахстан может стать лидером среди стран Центральной Азии и важным IT-образовательным центром, благодаря своей отличной инфраструктуре и выгодному географическому положению.

Список литературы

1 Амантаев Е.А. Государственная политика цифровизации образования в Казахстане: текущее состояние и перспективы. Диссертация на соискание степени доктора философии (PhD) // [Электронный ресурс] URL: <https://fns.enu.kz/ru/events/629> (Дата обращения 07.12.2024)

2 Амен А.Ж., Гайсина, М.Б., Кенжегулова, А.А. Цифровизация Казахстана: проблемы сферы образования. – 2020. – С. 8-13.

3 Hans Schuettez, Wietse de Vries, German Alvarez Mendiola. Digitalization of Higher Education: An Introduction // *Journal of Comparative & International Higher Education*. – 2024. – №16(2). – P. 6-12.

4 Чоросова О.М., Соломонова Г.С., Сырымбетова Л.С. Цифровая трансформация школ Казахстана: изучение зарубежного опыта // *Серия «Педагогика. Психология. Философия» «Вестника СВФУ»*. – 2021. – № 4 (24). – С. 100.

5 Касенова Г.Т., Смаилова М.Т. Возможности процесса цифровизации в сфере образования в Казахстане // Сборник научных трудов I Международной научно-практической конференции. В 6-ти томах. – Казань, Издательство «Познание», 2022. – С. 177-186.

6 Мусина Г.С., Муканов М.Р., Нурбаев Ж.Е., Жолдасбекова А.Н., Букешова Г. К. Цифровизация как фактор повышения качества системы высшего образования Республики Казахстан в фокусе зарубежных исследователей // *Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің хабаршысы. Саяси ғылымдар. Аймақтану. Шығыстану. Түркітану сериясы*. – 2023. – №145(4). – С. 75-86.

7 Сагинтаева С.С., Жанбаев Р.А., Абильдина А.Ш., Елеманова А.А., Жанбаева Л.А., Темирбаева Г.Р., Покусов В.В. Технология форсайт и цифровизация в интеграции образования, науки и производства. – 2020. – 240 с.

8 Сарсенбиева Н.Ф., Мырзахметова Б.Ш., Адылбекова Э.Т. Цифровизация образования в Республике Казахстан // *Мир педагогики и психологии*. – 2021. – № 1. – С. 33-37.

9 Джанегизова А.Д., Амержанова Д.А., Мухамедиева Г.М., Кирбасова К.Л., Акбаева А.А. Digitalization of higher education in Kazakhstan: problems and development prospects: digitalization of higher education

in Kazakhstan: problems and development prospects // *Вестник НАН РК*. – 2024. – №408(2). – С. 386–400.

10 Nurbekova Z., Nurbekov B. Digitalization of the education system in Kazakhstan: experience, problems, and perspectives // *Strategies for Policy in Science and Education*. – 2023. – №4(31). – P. 218-226.

Transliteration

1 Amantaev E.A. Gosudarstvennaja politika cifrovizacii obrazovanija v Kazahstane: tekushhee sostojanie i perspektivy [State policy of digitalization of education in Kazakhstan: current status and prospects]. Dissertacija na soiskanie stepeni doktora filosofii (PhD) // [Jelektronnyj resurs] URL: <https://fns.enu.kz/ru/events/629> (Data obrashhenija 07.12.2024) (in Russ)

2 Amen A.Zh., Gajsina, M.B., Kenzhegulova, A.A. Cifrovizacija Kazahstana: problemy sfery obrazovanija [Digitalization of Kazakhstan: problems of the education sector]. – 2020. – S. 8-13. (in Russ)

3 Hans Schuetze, Wietse de Vries, German Alvarez Mendiola. Digitalization of Higher Education: An Introduction // *Journal of Comparative & International Higher Education*. – 2024. – №16(2). – P. 6-12.

4 Chorosova O.M., Solomonova G.S., Symbetova L.S. Cifrovaja transformacija shkol Kazahstana: izuchenie zarubezhnogo opyta [Digital transformation of schools in Kazakhstan: a study of foreign experience] // *Serija «Pedagogika. Psihologija. Filosofija» «Vestnika SVFU»*. – 2021. – № 4 (24). – С. 100. (in Russ)

5 Kasenova G.T., Smailova M.T. Vozmozhnosti processa cifrovizacii v sfere obrazovanija v Kazahstane [Possibilities of the digitalization process in the field of education in Kazakhstan] // *Sbornik nauchnyh trudov I Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. V 6-ti*

tomah. – Kazan', Izdatel'stvo «Poznanie», 2022. – S. 177-186. (in Russ)

6 Musina G.S., Mukanov M.R., Nurbaev Zh.E., Zholdasbekova A.N., Bukeshova G. K. Cifrovizacija kak faktor povyshenija kachestva sistemy vysshego obrazovanija Respubliki Kazahstan v fokuse zarubezhnyh issledovatelej [Digitalization as a factor in improving the quality of the higher education system of the Republic of Kazakhstan in the focus of foreign researchers] // *L.N. Gumilev atyndagy Eurazija ul'tyq universitetinin habarshysy. Sajasi gylymdar. Ajmaqtanu. Shygystanu. Turkitanu serijasy*. – 2023. – №145(4). – S. 75-86. (in Russ)

7 Sagintaeva S.S., Zhanbaev R.A., Abil'dina A.Sh., Elemanova A.A., Zhanbaeva L.A., Temirbaeva G.R., Pokusov V.V. Tehnologija forsajt i cifrovizacija v integracii obrazovanija, nauki i proizvodstva [Foresight technology and digitalization in the integration of education, science and production]. – 2020. – 240 s. (in Russ)

8 Sarsenbieva N.F., Myrzahmetova B.Sh., Adylbekova Je.T. Cifrovizacija obrazovanija v Respublike Kazahstan [Digitalization of education in the Republic of Kazakhstan] // *Mir pedagogiki i psihologii*. – 2021. – № 1. – S. 33-37. (in Russ)

9 Dzhanegizova A.D., Amerzhanova D.A., Muhamedieva G.M., Kirbasova K.L., Akbaeva A.A. Digitalization of higher education in Kazakhstan: problems and development prospects: digitalization of higher education in Kazakhstan: problems and development prospects [Digitalization of higher education in Kazakhstan: problems and development prospects] // *Vestnik NAN RK*. – 2024. – №408(2). – S. 386–400. (in Russ)

10 Nurbekova Z., Nurbekov B. Digitalization of the education system in Kazakhstan: experience, problems, and perspectives // *Strategies for Policy in Science and Education*. – 2023. – №4(31). – P. 218-226.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Гүлісхан Сайфулинқызы Нахбаева

директор Департамента креативных индустрий Министерства культуры и информации РК, PhD докторант, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан, email: guliskhan.n@gmail.com, ORCID ID: 0009-0000-2225-2944

Роза Ауталиповна Нуртазина

профессор, доктор политических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан, email: roza_nur@mail.ru, ORCID ID: 0000-0003-1646-2106

Нахбаева Г.С., Нуртазина Р.А., Кайдарова А.С.

- Асем Серикказыевна Кайдарова* ученый секретарь, доктор политических наук, Институт истории государства, Астана, Казахстан, email: assemks0382@gmail.com, ORCID ID: 0009-0007-9059-7347
- Гүлісхан Сайфулинқызы Нахбаева* ҚР Мәдениет және ақпарат министрлігінің креативті индустрия департаментінің директоры, PhD докторант, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан, email: guliskhan.n@gmail.com, ORCID ID: 0009-0000-2225-2944
- Роза Ауталиповна Нуртазина* профессор, саяси ғылымдарының докторы, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан, email: roza_nur@mail.ru, ORCID ID: 0000-0003-1646-2106
- Асем Серикказыевна Кайдарова* ғалым хатшы, саяси ғылымдарының докторы, Мемлекет тарих институты, Астана, Қазақстан, email: assemks0382@gmail.com, ORCID ID: 0009-0007-9059-7347
- Guliskhan Nakhbayeva* Director of the Creative Industries Department of the Ministry of Culture and Information of the Republic of Kazakhstan, PhD student, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan, email: guliskhan.n@gmail.com, ORCID ID: 0009-0000-2225-2944
- Roza Nurtazina* Professor, Doctor of Political Sciences, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan, email: roza_nur@mail.ru, ORCID ID: 0000-0003-1646-2106
- Assem Kaidarova* Scientific Secretary, Doctor of Political Sciences, Institute of government history, Astana, Kazakhstan, email: assemks0382@gmail.com, ORCID ID: 0009-0007-9059-7347

